	INFORMATIVA MODULO CONTATTI	MOP_I	Rev. <b>1</b>
	Utenti sito web		Data <b>18/01/2022</b>

## Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Formularia Servizi alle Persone Società Coop. Sociale ONLUS (di seguito anche “la Società”), Società Cooperativa con sede legale in via Monteverdi n. 31, Forlì (FC), P. IVA n. 04111810406, desidera informare gli utenti in merito alle modalità e alle condizioni applicate dalla Società alle operazioni di trattamento compiute sui dati personali, svolte nel rispetto della normativa privacy vigente e, in particolar modo, del Regolamento UE n. 679 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati personali (di seguito “Regolamento UE”) e del D.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 (di seguito “Codice della Privacy”), come modificato con il D.lgs. 101 del 10 Agosto 2018. L’informativa è resa in relazione ai dati personali che vengano forniti dagli utenti mediante compilazione dei “moduli di contatto” presenti sul sito web della Società.

La Società agisce in qualità di “Titolare del trattamento”, per tale intendendosi “la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali”.

In concreto il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da soggetti appositamente autorizzati a compiere operazioni di trattamento sui dati personali degli utenti e, a tal fine, debitamente istruiti dalla Società.

In applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali, gli utenti che consultino ed utilizzino il sito web della Società assumono la qualità di “soggetti interessati”, per tali intendendosi le persone fisiche a cui i dati personali oggetto di trattamento si riferiscono.

### **1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

I dati personali trattati dalla Società sono direttamente conferiti dagli utenti, mediante la compilazione degli appositi moduli di contatto, al fine di richiedere informazioni e ricevere assistenza. In tal caso, il trattamento si fonda sull’esecuzione di specifiche richieste e sull’adempimento di misure precontrattuali; non è pertanto necessario il consenso espresso degli utenti al trattamento dei dati personali.

### **2. Modalità e durata del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali degli utenti è effettuato dal personale aziendale appositamente autorizzato dalla Società; a tal fine, tali soggetti sono individuati ed istruiti per iscritto.

Il trattamento può realizzarsi mediante l’impiego di strumenti e supporti informatici, telematici o anche cartacei nel rispetto delle disposizioni volte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, nonché tra l’altro l’esattezza, l’aggiornamento e la pertinenza dei dati personali rispetto alle finalità dichiarate.

I dati personali raccolti saranno conservati in archivi elettronici e/o cartacei presenti presso la sede legale o le sedi operative della Società.


La conservazione dei dati personali conferiti dagli utenti avverrà in una forma che consenta la loro identificazione per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità per le quali i dati medesimi sono raccolti e trattati.

In ogni caso, la determinazione del periodo di conservazione avviene nel rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili.

### **3. Natura del conferimento dei dati personali**

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario al fine di fornire riscontro alle richieste di informazioni o assistenza avanzate dagli utenti.

In particolare, la mancata compilazione dei campi presenti nel modulo contatti impedisce l’invio di richieste di informazioni o assistenza alla Società.

	INFORMATIVA MODULO CONTATTI	MOP_I	Rev. <b>1</b>
	Utenti sito web		Data <b>18/01/2022</b>

#### 4. Destinatari dei dati personali

I dati personali degli utenti potranno essere comunicati, in Italia o all'estero, all'interno del territorio dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), in adempimento di un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria; in particolare, i dati personali potranno essere comunicati ad autorità pubbliche e a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e dunque non saranno divulgati al pubblico o a un numero indefinito di soggetti.

#### 5. Diritti ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679

Gli utenti, in qualità di soggetti interessati, potranno esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del Regolamento UE e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento medesimo riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento dei dati personali, alla portabilità dei dati, ove applicabile e all'opposizione al trattamento dei dati personali.

Gli anzidetti diritti sono esercitabili scrivendo al seguente indirizzo: [privacy@formulaserviziallepersone.it](mailto:privacy@formulaserviziallepersone.it)

Qualora la Società non fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei diritti non risulti idonea, gli utenti potranno proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito le coordinate:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia 11, 00187 - Roma

Fax: (+39) 06.69677.3785

Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

E-mail: [garante@gdpd.it](mailto:garante@gdpd.it)

#### 6. Responsabile della protezione dei dati personali

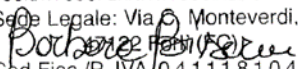
Si precisa che la Società ha provveduto a nominare, previa valutazione della conoscenza specialistica delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, il Responsabile della Protezione dei Dati Personali. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali vigila sul rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali e fornisce la necessaria consulenza.

Inoltre, ove necessario, il Responsabile della Protezione dei dati personali coopera con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito l'indicazione dei relativi dati di contatto:

E-mail: [dpo@formulaserviziallepersone.it](mailto:dpo@formulaserviziallepersone.it)

#### La Società

FORMULA SERVIZI alle Persone  
 SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.  
 Sede Legale: Via G. Monteverdi, 31  
  
 Cod.Fisc./P. IVA 04111810406